

CRM и автоматизация фитнес-клуба:
абонементы, расписание, СКУД,
приложения и киоски — без очередей
на рецепции

01 CRM и воронки продаж
Лиды, пробные визиты, автозадачи, продления

02 Абонементы и финансовый учёт
Тарифы, заморозка, онлайн-оплата, 1С

03 Расписание и онлайн-запись
Групповые и ПТ, виджет, лист ожидания

04 Приложение клиента
Запись, абонемент, QR-карта, push-уведомления

05 Приложение тренера
Расписание, клиенты, отметки, расчёт ЗП

06 СКУД, турникеты и учёт посетителей
Браслет, зоны клуба, списание визитов

07 Киоски самопрохода
Абонемент, оплата, check-in без рецепции

08 Маркетинг, лояльность и аналитика
Push, бонусы, LTV, отчёты в 1С

09 Модуль проката инвентаря
Полотенца, ракетки, сезонный прокат

10 Замки для шкафчиков
Свободная занятость · персональный шкафчик · пароль из приложения



ServiceBook Спорт — CRM и автоматизация фитнес-клуба в одной системе

Абонементы, расписание, приложения клиента и тренера, киоски и СКУД — без очередей на рецепции. Единая база вместо связки разрозненных сервисов.

Возможности платформы

CRM и воронки продаж

Лиды, пробные визиты, автозадачи, продления и удержание

Абонементы и учёт

Тарифы, заморозка, онлайн-оплата, семейные и корпоративные программы

Расписание и онлайн-запись

Групповые и ПТ, виджет на сайт, лист ожидания, push-напоминания

Приложение клиента

Запись, абонемент, QR-пропуск, история визитов

Приложение тренера

График, клиенты, отметки посещений, расчёт вознаграждения

СКУД и турникеты

Проход по абонементу, зоны клуба, автоматический учёт визитов

Киоски самопрохода

Оформление, оплата и check-in без администратора на рецепции

Маркетинг и аналитика

Рассылки, лояльность, LTV, дашборд и выгрузка в 1С

3–4 мес.

реальный срок окупаемости внедрения

70–100%

меньше нагрузки на рецепцию в часы пик

+15%

рост среднего чека за счёт допродаж

Способы организации прохода

Проход по браслету

RFID на рецепции или в киоске — турникет проверяет абонемент и списывает визит

Проход по коду

PIN или разовый код на панели турникета — из приложения, SMS или рецепции

QR в приложении

Динамический QR вместо пластика — удобно для студий и премиум-клубов

Биометрия

Отпечаток и Face ID — по согласованию, в связке с абонементом и зонами

6 причин внедрить

01 Без очередей — запись и оплата из приложения или киоска

04 Тренер в курсе — расписание и клиенты в приложении тренера

02 CRM + СКУД — единая база вместо связки систем

05 Прозрачная аналитика — выручка, загрузка зала и отток в реальном времени

03 Меньше оттока — автозадачи при окончании абонемента

06 Меньше администраторов — разгрузка рецепции в пик

При необходимости — интеграция с кассовыми системами и фитнес-баром клуба.

Комплектация и запуск под ключ

Единый профиль клиента и носитель доступа — браслет, карта, код или QR. Турникеты, шкафчики и учёт посещений работают в одной логике CRM.

Базовая комплектация

- Клиентская база и CRM
- Тарифы и абонементы
- Браслет как ключ доступа
- Учёт посещений
- Дашборд в реальном времени
- SMS / Email-рассылки
- Контроль лиц (face-control)
- Сеть объектов
- Выгрузка Excel / 1С
- Кабинет тренера
- Фискализация 54-ФЗ
- Турникеты и замки

Компоненты ServiceBook Спорт

Киоск самопрохода

Абонемент, оплата, выдача браслета

Приложение клиента

Запись, ключ, QR-пропуск

Приложение тренера

Расписание, отметки, ЗП

Telegram-бот

Запись и уведомления

Турникеты и СКУД

Зоны клуба, учёт визитов

Модуль проката

Полотенца, инвентарь, сезонный прокат

Шкафчики в раздевалке — без ключей и очередей

Замки интегрированы с CRM и абонементом: система знает, кто в клубе и какой шкафчик занят. Три режима работы — под формат вашего клуба.

РЕЖИМ 01

Свободная занятость

Гость подносит браслет к замку — назначается первый свободный ящик. При выходе шкафчик освобождается автоматически.

РЕЖИМ 02

Персональный шкафчик

Постоянный ящик привязан к карточке клиента и тарифу — для премиум-абонементов и корпоративных членов клуба.

РЕЖИМ 03

Пароль из приложения

Одноразовый код в мобильном приложении на время тренировки — до выхода из клуба или по таймеру визита.

Внедрение и оборудование

Этап 1

Аудит

- Обследование клуба
- Схема зон и потоков
- ТЗ и смета

Этап 2

Пилот

- CRM и СКУД
- Монтаж турникетов
- Обучение персонала

Этап 3

Запуск

- Приложения и киоски
- Замки шкафчиков
- Поддержка 24/7

Турникеты и считыватели

Триподы, роторные и оптические — подбор под поток клуба

Киоски самообслуживания

Сенсорные терминалы оформления и оплаты абонемента

POS на ресепции

Касса клуба, фискализация 54-ФЗ, оплата картой и СБП

Замки для шкафчиков

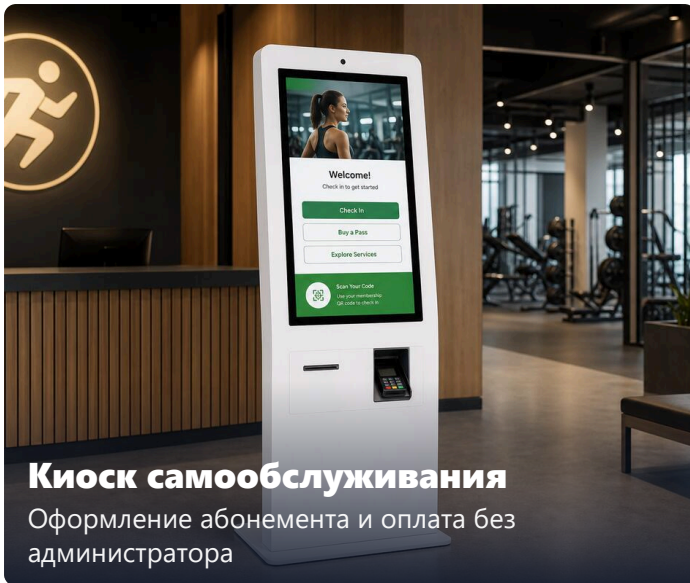
RFID-замки, привязка к абонементу и зоне раздевалки

Браслеты и карты доступа

Единый носитель для прохода, шкафчика и оплаты услуг

Считыватели карт (браслетов)

В зонах прохода — турникеты, двери и отдельные контрольные точки



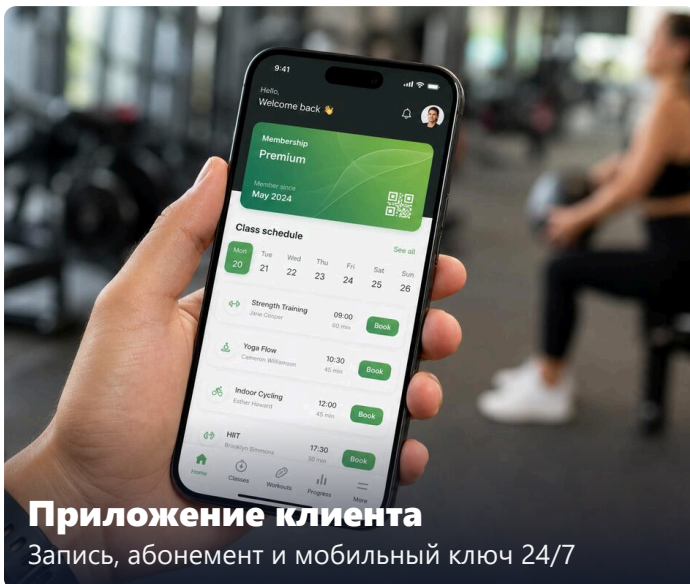
Киоск самообслуживания

Оформление абонемента и оплата без администратора



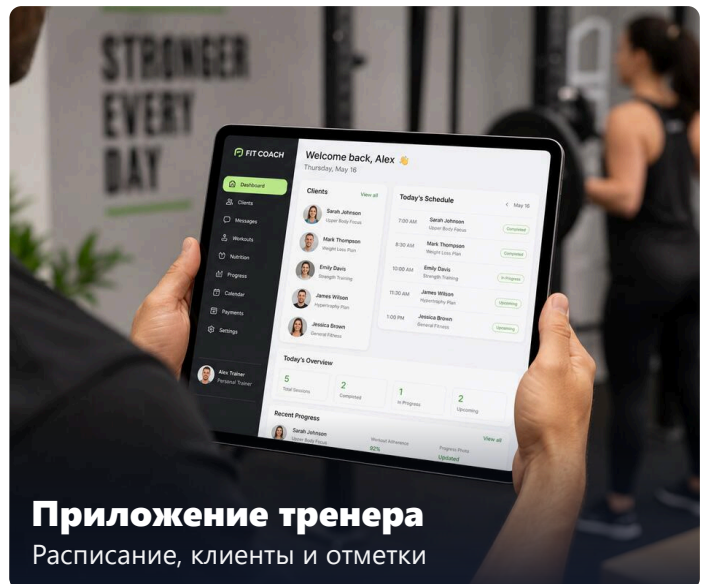
Турникет и СКУД

Проход по браслету, коду или QR



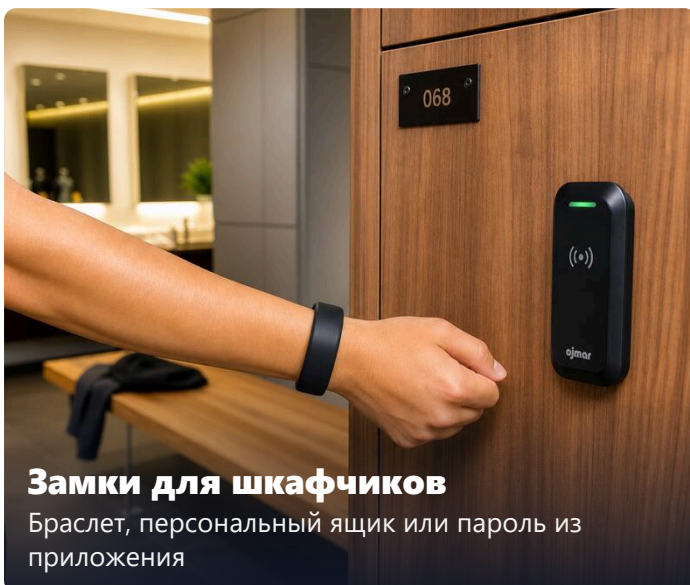
Приложение клиента

Запись, абонемент и мобильный ключ 24/7



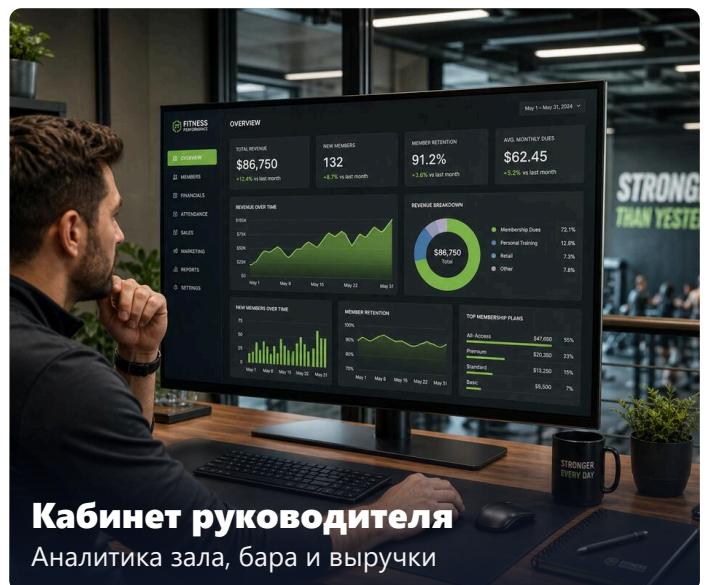
Приложение тренера

Расписание, клиенты и отметки



Замки для шкафчиков

Браслет, персональный ящик или пароль из приложения



Кабинет руководителя

Аналитика зала, бара и выручки